

会員各位

ホットヨガサービス休止に伴う会費ご返金手続きのご案内

平素はSD フィットネス小倉駅前店をご利用いただき、誠にありがとうございます。

11月6日、ホットヨガヒーターの不具合により、一部サービスを休止させていただき、ご迷惑をおかけしております。フィットネスエリアなどは営業を再開しておりますが、ホットヨガスタジオは引き続きご利用いただけません。

つきましては、11月中の復旧目途が立たないため、11月中のホットヨガサービス休止に伴い、対象となる会員様へ以下の通り会費のご返金手続きを実施させていただきます。

1. ご返金対象サービスと金額

11月中のホットヨガプログラムの休止に伴い、以下の通りホットヨガ月4回会員、ホットヨガオプション付帯者のホットヨガオプション料金分を全額返金いたします。

対象会員種別	ご返金対象となる費用
ホットヨガ月4回会員様	11月分の会費を全額返金
ホットヨガオプション付帯者様	11月分のホットヨガオプション費用を全額返金

2. ご返金方法とスケジュール

ご返金は、お客様の会費お支払い方法に応じて以下の通り実施いたします。

支払い方法	ご返金方法	目途期日
銀行口座を登録されている方	ご登録の銀行口座へお振り込み	11月20日(木)
クレジットカード決済の方	登録クレジットカードへご返金処理	11月20日(木)

※クレジットカードの方は取消処理となるか、返金処理となるかはカード会社により変わります。

3. ホットヨガ再開時期について

ホットヨガサービスの再開につきましては、現在復旧に全力を尽くしておりますが、目途が立ち次第改めてご案内いたします。

この度は、サービスの一時停止およびご返金手続きでご不便をおかけいたしますことを重ねてお詫び申し上げます。

SD フィットネス小倉駅前店
店舗責任者 阿部亮