

ホットヨガ会員 各位

【重要】ホットヨガサービス再開延期と12月会費のご返金について

平素はSDフィットネス小倉駅前店をご利用いただき、誠にありがとうございます。11月のヒーター不具合に伴うサービス停止により、再開・復旧に時間がかかり、ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。サービス再開に向け尽力しておりますが、現時点では具体的な目途は立っておらず、レッスン予約の公開も引き続き停止させていただきます。

記

1. 12月会費のご返金

12月のサービス終日停止に伴い、対象会員様（ホットヨガ月4回会員、ホットヨガオプション付帯者）の会費・オプション費用を全額ご返金（またはご請求停止）いたします。

【お支払い方法別の対応】

支払い方法	対応内容	スケジュール
銀行引き落とし (口座振替) のお客様	すでに請求が確定しておりますので、全額ご返金処理を実施いたします。	12月20日頃に返金処理
クレジットカード決済のお客様	ご請求確定前のため、12月会費・オプション費用のご請求はございません。	12月のご請求なし

※オプション付帯者様はフィットネス会員料金は通常通りのご請求となります。

2. 再開に向けた今後の対応とご連絡

サービス再開に向け、クラブとして尽力しておりますが、安全確保と恒久的な復旧方法の実現のため、現在、施設オーナー様との協議を重ねている段階です。皆様にはご理解のほどお願い申し上げます。再開の具体的な日程が決定し次第、速やかに皆様にご連絡いたします。サービスの一時停止が長期化し、重ねてお詫び申し上げます。

SDフィットネス小倉駅前店
店舗責任者 阿部 亮