

STAR★Pilates

お手続きについて

各種お手続きは「マイページ」からお願いいたします。各種手続きをする際は、店頭での受付となります。

月会費プランの退会のお手続きには締め切り期日がございますのでご注意ください。

●入会

- ・月会費プランのスタート日をご選択ください。
- ・月の途中からご入会の場合は、会費は週割り計算となります。
- ・月の途中からでのご入会でも、ご契約プランのチケット枚数を付与致します。

※追加利用チケットをご購入いただくと、追加でレッスンを受講いただく事ができます。(1枚 2,200円税込)

●退会

- ・退会希望月の5日までに、店頭へお越しください。レッスン中はスタッフが対応できないため、レッスン開始の10分前までに
- お越しいただけますようご協力をお願いいたします。なお、各レッスンの開始時間はマイページからご確認をお願いいたします。

例) 6月末をもって退会希望 ⇒ 6月5日までにお手続きが必要となります(6月末までご利用いただけます。)

●変更

- ・ご住所、メールアドレス、引き落としカードの変更などは、「マイページ」にて変更いただけます。

レッスンについて

●レッスン予約

- ・予約制となります。レッスン開始15分前までWEBからご予約が可能です。
- ・レッスン開始の10分前からご来館が可能です。5分前までには必ずご来館ください。

●予約のキャンセル

- ・グループレッスンのキャンセル、変更におきましては、レッスン開始の30分前までに「マイページ」よりお願いいたします。
- ・キャンセル期限までに、キャンセルおよび変更の登録が無い場合は、利用回数の1回分が消化扱いとなりますのでご注意ください。

●レッスンのキャンセル待ち

- ・参加希望のレッスンが満席の場合、「キャンセル待ちを登録する」を行うことで、満席のレッスンにキャンセルが発生した際、
- キャンセル待ちを登録されたメンバーに一斉メール送信が行われます。

- ・メールを受信されたお客様は、先着順にてご予約を入れることが可能です。

※「キャンセル待ちお知らせメール」を設定いただいた場合でも、必ずご予約が取れるとは限りません。

●予約回数の上限と予約可能日数

- ・一度にご利用プラン回数でのご予約が可能となります。
- ・レッスンは随時14日先までご予約が可能となります。

ご利用時のお願い

●忘れ物

- ・忘れ物は、一定期間施設内で保管いたします。

※一定の期間が過ぎたもの、危険物などで保管が困難なものは処分いたします。

※貴重品は拾得後所轄の警察署、または最寄の交番へ届出いたします。

●利用上の注意事項

- ・レッスン開始5分前までにご来館ください。
- ・レッスン開始後の途中参加はできません。
- ・館内へは、ふたができるお飲み物のみお持込みいただけます。
- ・体調不良・水分補給・体力的に継続実施が難しいなどの場合を除き、レッスン中の途中退室はご遠慮願います。
- ・携帯電話等での通話はご遠慮願います。
- ・本人の許可なく、他のお客様やインストラクターが映り込んでしまうカメラでの撮影はご遠慮ください。

ご利用の流れ

- ①店内入り口にチェックイン端末がございます。メンバーコード（QRコード）をかざし、チェックインをお願い致します。
- ②お着替えが必要な場合は、フィッティングルームをご利用ください。※お荷物は荷物棚をご利用下さい。
- ③レッスン開始時間になりましたら、予約された場所のリフォーマーにて、レッスン開始をお待ちください。

会費の支払い

- ・会費はお手持ちのクレジットカードからのご請求となります。
- ・引き落とし日につきましては、カード会社へお問合せください。
- ・会員制となりますので、会員期間中に置かれましては、ご利用の有無に関わらず月会費をお支払いいただきます。